"AGENDAMIENTO - REPROGRAMACIÓN y CANCELACIÓN DE ASESORÍAS"

1. Si por algún motivo el cliente no puede atender la asesoría en la fecha y hora programada, se debe indicar dos horas antes del horario de su visita para agendar nuevamente sin ningún costo adicional. (no se hará ningún cobro adicional siempre y cuando el proceso de reprogramación esté dentro de los tiempos estipulados)

2. Si nuestro equipo de diseño llega al domicilio en cuestión y no es atendido en el horario acordado, el asesor tendrá un tiempo de espera de 30 minutos cómo máximo, si cumplido este tiempo el cliente no se encuentra en el lugar, la empresa asume que la visita ya está cubierta, sin embargo, si el cliente decide reprogramar la visita, solo asumirá el costo correspondiente al 50% de la asesoría.

3. Si nuestro equipo de diseño representado por el asesor asignado no puede asistir a la visita por motivos de fuerza mayor o similar, el asesor está en la obligación de informar al cliente mínimo 2 horas antes del horario acordado. En este caso el cliente puede reprogramar la asesoría en otra fecha y hora disponible, si por el contrario el cliente prefiere la devolución del dinero, se efectuará en su totalidad en un plazo no mayor a 3 días hábiles desde la fecha de solicitud.

4. Si el cliente por cualquier motivo ajeno a la empresa decide cancelar definitivamente la visita, se procederá a hacer la devolución del 50% del pago efectuado, debido a que en el momento de agendar el cliente reserva nuestro tiempo, exclusivamente para su beneficio e interés en la fecha y hora acordada.