

## TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

- 1.** El cliente pagará el precio de los productos según las condiciones pactadas inicialmente con el asesor. Si se acuerda pago en efectivo, transferencia o consignación deberá efectuarse sin ninguna excepción. Si el cliente cambia la forma de pago es decir si en vez de efectivo el pago se hace con tarjeta débito o crédito el cliente asumirá un pago adicional por comisión bancaria del 5%. El personal que realiza la entrega no está autorizado a dejar productos o mercancía con saldos pendientes. Cuando se ha pactado transferencia el cliente deberá dar soporte de transferencia por WhatsApp o correo electrónico a los instaladores y/o empresa antes de salir del apto o casa
- 2.** Con la firma de la Factura / Orden de Pedido, se entiende que el cliente ha aceptado la totalidad de su contenido (Precios, materiales, Descripciones, Características, cantidades, referencias, tiempos de entrega y condiciones generales, etc.). Después de la firma, aceptación por correo electrónico o WhatsApp; no se aceptarán cambios por menores valores facturados, cambios de materiales, cambios de colores, cambio de diseño de tapizado o cambio del sentido del mueble. Si el cliente desiste de algún producto generaremos una nota crédito que entregaremos al cliente y quedará como abono para otro de nuestros productos, NO HACEMOS DEVOLUCIONES DE DINERO.
- 3.** El trabajo de Mobiliario a la medida es de común acuerdo y se crea una relación empresa - cliente, El Asesor de diseño da su concepto en el momento de la visita sobre el mobiliario, colores y medidas, pero es de total responsabilidad UNICAMENTE DEL CLIENTE la aceptación y Aprobación de los render y medidas, damos por entendido que el cliente reviso y acepto. No aceptamos ningún tipo de reclamo por este concepto, si se presenta algún inconveniente por este tema, el cliente debe asumir y pagar el saldo sin ninguna excepción.
- 4.** Nuestros procesos productivos son artesanales y la mano de obra está presente en cada uno de ellos, por tal razón nuestros productos pueden llegar a tener detalles imperceptibles a simple vista, estos no ameritan devoluciones ni el no pago del producto.
- 5.** Sugerimos que el cliente esté el día de la instalación del mobiliario o una persona encargada con capacidad de decisión para recibir y revisarlo. Si la persona o cliente recibe y posterior a se entrega o instalación, falta alguna perforación, instalación de electrodomésticos, bases de TV etc, el cliente deberá llamar a programar una visita técnica y deberá asumir un costo adicional por transporte y servicio de \$ 120,000=
- 6.** Es necesario para la instalación de centros de entretenimiento con tablonces de TV que el cliente tenga el correspondiente soporte, las multi-tomas necesarias, electrodomésticos, puntos de TV, wifi y puntos eléctricos instalados, incluso el TV que se instalará en el mobiliario. SI POSTERIOR A LA INSTALACION EL CLIENTE DESEA DESMONTAR, PASAR NUEVOS CABLES, INSTALAR ALGUN OTRO APARATO ESTO ES CONSIDERADO TAMBIEN UN SERVICIO Y TIENE UN COSTO DE \$ 120.000.

- 7.** El día de la instalación el cliente deberá entregar los espacios desocupados respectivamente. Los instaladores no están obligados a retirar los anteriores y/o desarmar mobiliario.
- 8.** Por tratarse de mobiliario a la medida, manipulamos paredes para el respectivo montaje, el personal de la instalación trabaja con el cuidado pertinente, pero en caso de rayones, fisuras, paredes sucias y demás pormenores no respondemos por dichos daños, no estamos en la obligación de pintar resanar o lijar las paredes, el cliente asumirá estos detalles y esto no interfiere en el pago de los saldos. Asimismo, no respondemos por grietas, fallas que puedan presentar las paredes pues es inherente a nosotros los materiales con que están construidos los muros de cada apartamento o casa.
- 9.** No nos hacemos responsables por desniveles de paredes ni pisos en los espacios donde se instalará el mobiliario, los muebles van completamente a nivel, si da lugar a descuadres, el mobiliario se instala a escuadra y el cliente deberá asumir este imperfecto. **NO HACEMOS NINGUN TIPO DE CORTE O SESGO A NUESTROS MUEBLES PARA ACERCARLOS A LA PARED.**
- 10.** Al manipular los aparatos eléctricos, no nos hacemos responsables por desprogramación de la conexión a Internet, servicio TV y demás, si se presentan fallas en el momento de hacer la entrega final, no asumimos ninguna responsabilidad y los saldos deben ser cancelados en su totalidad, el cliente o persona encargada deberá estar pendiente del proceso de instalación y en lo posible manipular o autorizar el manejo de dichas conexiones.
- 11.** Al momento de la entrega del mobiliario bien sea listo para usar o que requiera instalación, se entiende como recibido en perfecto estado y a satisfacción. Cualquier anomalía debe ser notificada a la empresa por medio de nuestra línea de WhatsApp. **NO SE RESPONDERA POR RECLAMOS POSTERIORES QUE NO HAYAN SIDO NOTIFICADOS.** Tales como rayones a piezas, golpes y demás detalles.
- 12.** El incumplimiento en la fecha de recepción del pedido por parte del cliente tales como viajes demora en entrega de vivienda, remodelaciones o adecuaciones ajenas a la empresa, conlleva a un cobro adicional de \$15.000 diarios por concepto de bodegaje los cuales serán cancelados junto con el valor del saldo pendiente antes de iniciar el proceso de instalación.