

TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIAS

- 1.** Todo nuestro Mobiliario tiene una garantía de 1 año por concepto de Mano de obra y materiales.
- 2.** Los accesorios tales como bisagras, brazos neumáticos, rieles, y demás accesorios que impliquen funcionamiento de apertura o deslizamiento tienen una garantía de 1 año.
- 3.** Los tapizados tienen garantía de 1 año, según el uso correcto que se le dé y la correcta limpieza que se le haga.
- 4.** Los Vidrios y espejos NO TIENEN GARANTIA, estos accesorios por la exposición directa del Sol en ventanales, temperaturas inadecuadas, humedad y / o exposición a disolventes o cualquier tipo de Limpiadores no adecuados podrán sufrir cambios que son ajenos a nuestra responsabilidad.
- 5.** Los accesorios de iluminación e instalaciones eléctricas NO TIENEN GARANTIA, por tratarse de una conexión derivada de los puntos eléctricos de cada construcción, pueden llegar a presentar fallas o altibajos de servicio de luz que deterioran el correcto funcionamiento, son condiciones ajenas a nuestra responsabilidad.

SITUACIONES QUE NO SON CONSIDERADAS GARANTIA

1. Hay ajustes de los accesorios que por el uso inadecuado o almacenamiento exagerado de los módulos se van desajustando, esto no es considerado una garantía, si se presenta un problema de esta índole el cliente puede comunicarse con la empresa y con la ayuda de un técnico vía telefónica o WhatsApp le proporcionaremos la indicación para que pueda realizar el ajuste.
2. No respondemos por anomalías presentadas en el mobiliario por la manipulación errada de los mismos, tales como sentarse, apoyarse, pararse, saltar, arrastrar, empujar o ejercer exceso de fuerza para trasladarlos de sitio, esto aplica para los muebles flotantes y los que van al piso.
3. Cuando se presenta un desprendimiento en la sujeción de un mueble, esto puede darse por exceso de peso o por asentamiento del terreno (aplica para apartamentos casas en propiedad horizontal)

Nota: Para efectos de garantía o revisiones de instalaciones posteriores, el cliente deberá comunicarse al PBX: 8142467 Ext 102, se cubrirán las visitas en un término hasta de 10 días hábiles a partir del reporte de la llamada.

Se enviará un técnico que dará su concepto sobre si hay lugar o no a la garantía, de no considerarse una garantía podemos hacer el arreglo pertinente, pero se genera un cobro por servicio que oscila entre \$80.000 a \$140.000 dependiendo del tipo de mueble y arreglo que deba hacerse.